



Sélectionné par Microsoft comme étant l'un des principaux fournisseurs de logiciels de fabrication.

Virtual Process offre un logiciel facile à implanter (basé sur le *Cloud*) qui gère la fabrication, les procédures opérationnelles et le personnel d'une entreprise.

Nos clients constatent une croissance de la productivité, une augmentation de la qualité et l'amélioration des aspects de traçabilité et de fonctionnalités de rapports.

Voici des exemples d'entreprises qui ont choisi Virtual Process :

Utilisation de Virtual Process pour la gestion de fournisseurs externes

La problématique

L'entreprise X œuvre dans l'industrie d'assemblage de boîtes.



Le principal secteur d'affaires consiste à acheter des pièces d'un tiers fournisseur et utiliser celles-ci pour l'assemblage de boîtes électriques.

Un défi majeur dans le maintien du contrôle de la qualité demeure dans la gestion des fournisseurs et dans la qualité des pièces reçues.

Avec le temps, l'entreprise X a réalisé qu'elle n'avait pas de contrôle sur les pièces reçues des fournisseurs et que certaines pièces n'étaient pas bien usinées. Ces pièces mal fabriquées devenaient la cause de défauts de produits émis par l'entreprise et cette lacune se traduisait par la perte de revenus considérables en plus de nuire aux bonnes relations d'affaires avec la clientèle.

La solution

Pour exercer un meilleur contrôle sur ses fournisseurs, l'entreprise X les a mandaté à mettre en application la solution Virtual Process.

L'entreprise X en ensuite créé des normes et pratiques à l'intérieur de Virtual Process et les a instantanément transmises aux planchers de production des fournisseurs.

Ceci a permis à l'entreprise X de s'assurer que ces procédures étaient suivies à tout moment et cela leur a également permis d'apporter les modifications de procédures selon les besoins.

De plus, l'entreprise X a pu générer, en temps réel, toutes les étapes de production de ses fournisseurs.

Après une courte période de temps, la communication entre l'entreprise X et tous ses fournisseurs a été automatisée par l'entremise de Virtual Process.

L'entreprise X possède maintenant de l'information sur la production en temps réel, pour tous les emplacements et ce depuis tout ordinateur. Également, l'entreprise X a constaté que les défauts ont été réduites de 4 % à près de .3 %. Conséquemment, l'entreprise X a connu une croissance de revenus et a constaté l'amélioration accrue de ses relations d'affaires avec ses fournisseurs et avec la clientèle.

De plus, l'entreprise X considère maintenant la possibilité de diriger certaines productions dans les pays offrant de la main-d'oeuvre à coûts moindres compte tenu que les obstacles de communication ont maintenant été éliminés par Virtual Process.

Note additionnelle: Au début, certains fournisseurs de l'entreprise X n'étaient pas réceptifs à « se faire dire » comment fabriquer leurs unités ou comment gérer leurs procédures. Cependant, au fil du temps, non seulement plusieurs fournisseurs ont-ils apprécié le logiciel Virtual Process mais certains ont décidé d'implanter Virtual Process au sein de d'autres procédures visant leur clientèle, sans se limiter uniquement à l'entreprise X.