



Sélectionné par Microsoft comme étant l'un des principaux fournisseurs de logiciels de fabrication.

Virtual Process offre un logiciel facile à implanter (basé sur le *Cloud*) qui gère la fabrication, les procédures opérationnelles et le personnel d'une entreprise.

Nos clients constatent une croissance de la productivité, une augmentation de la qualité et l'amélioration des aspects de traçabilité et de fonctionnalités de rapports.

Voici des exemples d'entreprises qui ont choisi Virtual Process :

L'utilisation de Virtual Process dans la gestion de procédures internes de production

La problématique

L'entreprise A œuvre dans la production de planches de circuits imprimés depuis 2001. Ils assemblent et produisent des circuits imprimés très complexes nécessitant des standards de qualité élevés et des délais de production restreints.



Avec une augmentation de PCB oscillant jusqu'à 1,4 M annuellement, l'entreprise a connu des difficultés dans l'obtention d'information détaillée relative au plancher de production. La gestion d'employés était de plus en plus difficile et ils constataient une augmentation de produits défectueux. Compte tenu de la grandeur de l'entreprise, il était presque impossible d'identifier la source des erreurs et il était difficile de cibler les responsables.

En plus de gérer les défis internes liés à la production d'items de haute qualité, les clients exigeaient également une meilleure traçabilité. Ces défis freinaient la croissance de la compagnie et étaient la cause de pertes de revenu et d'opportunités.

La solution

Virtual Process a été introduit au cours de l'hiver 2010. Au début, l'entreprise a décidé d'installer le logiciel dans un secteur seulement. Le logiciel a nécessité que deux jours son implantation et, en quelques jours, ils ont constaté de l'amélioration immédiate et drastique dans la qualité et la production du secteur dans lequel le logiciel a été installé.

Ils ont évalué la réduction des défauts de près de 90 % et ont constaté une amélioration de production de 15 à 20 % par employé.

Compte tenu que Virtual Process s'est assuré que les employés suivaient les procédures appropriées et étant maintenant individuellement responsables de leurs actions, les 2 constatations suivantes ont été notées :

- 1) Les employés effectuaient les tâches telles qu'elles devaient l'être et non pas comme ils croyaient qu'elles devraient être complétées.
- 2) L'entreprise était en mesure de rapidement déterminer les employés performants et ceux qui avaient de la difficulté et qui nécessitaient une attention particulière.

Peu après, l'entreprise a déployé Virtual process dans son réseau entier, comptant plus de 50 stations.

Après plusieurs mois d'utilisation de Virtual Process pour la gestion de ses propres procédures de production et de gestion de personnel, l'entreprise a permis à ses clients d'accéder aux rapports en temps réel qu'offrent le logiciel.

L'entreprise a constaté que non seulement leur clientèle était rassurée par le suivi approprié des procédures mais ils pouvaient suivre la production étape-par-étape par l'entremise du logiciel and le développement d'alertes automatiques par courrier électronique.

Lorsque l'Équipe des ventes a été informé du volet traçabilité, ils l'ont utilisé pour développer de nouveaux secteurs d'affaires qui auparavant n'étaient pas accessibles. L'option traçabilité permise aux clients a, à elle seule permis à l'entreprise de généré des revenus supplémentaires pour la compagnie.

Depuis l'implantation de Virtual Process, l'entreprise a épargné plus de 500 000 \$ en coûts de production et a doublé ses affaires.